

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おりーぶおりーぶ学生病院前

公表日 2025年3月30日

利用児童数 25

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		2	職員の目が届くサイズでないといけないし、子供たちがのびのびと活動できるちょうど良いサイズだと思う。	スペース的には個別療育ルーム、集団療育ルームと分けてありますので、お子さんの特性に合わせた対応が可能となっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		5		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		1	以前見学に行っていた中に入っていないためわかりやすく変わったかどうか未確認です。	お子さんの活動の様子を参観等を通じて是非ご覧いただければと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2		1		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		1	子供に合った支援を十分に感じられ安心して通えます。 特性に合ったいろんなアプローチがあると思う。	お子さんが今後大人に向けて健やかに成長していくための支援を中心に実施しています。そのために必要なSSTやコミュニケーション、構造化等を中心に専門的な支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2		1	特性にあったいろんなアプローチがあると思う	ドッグセラピーを中心にお子さんに必要な支援を展開しています。協調性運動や体幹機能を整える等、からだを使うような取り組みも実施しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			2	・工作やクッキングがとても良い。	お子さんの指先の巧緻性を高めたり、一つのことを他者と協働して物事をこなす力、また自分の力で完結していく力を養えるような取り組みを取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	4	4	10	・このままなくて良いように思えるようになった。 ・交流は親は求めていないのでなくて良いと思います。	買い物支援や外出支援を通じて地域のコミュニティへの参加等を実施しています。児童館や放課後児童クラブは同時時間帯はお忙しいため、参加は遠慮しています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1		1	・十分してくれている。	お子さんと保護者さんにしっかりと説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				・十分してくれている。	お子さんと保護者さんにしっかりと説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	3	4	・参観日は良かった。	今後は本部が実施しているペアレントトレーニングに参加していただくと、よりお子さんへのかかわり方が理解でき里と思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	4	3	・お迎えの時に顔を合わせる程度なので交流会があっても良いと思います。 ・入ったばかりなのでわからないが、参観日を楽しみにしている。	保護者同士のつながりは今後成長とともに大切になると思います。横のつながりを持つためにも保護者参観等を実施すると良いと思います。またきょうだい児についても同様と考えています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		1	・ラインですぐ連絡できるようになり大変助かっている。 ・ラインや口頭で悩みを伝えるとしっかりと対応して下さいます。	困りごとや悩み事について共有する手段をSNSで行っています。でもなるべく顔を合わせて面談を実施していきたいと考えます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18		1	4	・ラインでここぞって時に写真を送って下さいます。	より良い活動をお伝えするために、今後様々な場面で発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			1	・避難場所まで移動できているかまではわからない	南海トラフ等、未曾有の震災等が予想されていますが、震災だけではなく、日々の気象を注意し、最善の判断を実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1			・先生方や周りの子どもとの関わりが良いので安心して過ごせている様子 ・相性が合わない子がいるので距離をとって欲しい。今も先生たちはやってくれています。ありがとうございます	まずはお子さんにとってデイサービスが安全安心であることをモットーに、お子さんの強みをたくさん発掘していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2			・楽しく通っています。 ・楽しく過ごさせてくださってそれが親として何より嬉しいです。 ・活動プログラムは楽しみにしているが、対人関係で苦労している。 ・時間になるまでそわそわしている姿あり。	お子さんが楽しくデイサービスに通って頂けて大変うれしく思います。今後もお子さんが楽しくスキルアップできるような仕組みづくりを考えていきます。また対人面が苦手なお子さんはスタッフが仲介して周囲のお子さんとコミュニケーションができるように、その方法や関わり方について具体的に支援しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・本当に満足しています。 ・母としては満足している。本人は「めんどくさい」といっているが、楽しかったと笑顔あり。	これからも本人とご家族にご満足いただけるよう、職員自身もスキルアップをしていきます。