

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おりーぶおりーぶ

公表日 2025年3月30日

利用児童数 18

回収数 16

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			2	・以前に比べ重心のスタッフさんが減ったような気がします。合同になったからかな？	今までは1つの事業所ですが医療的ケアのお子さんのための看護師等が配置されていましたが、現在は医療的ケア児がないため配置から外しました。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2		1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1			・いつも子どもたちが楽しめるような活動内容で助かります。 ・もっと外出できるプログラムがあると嬉しい。	これからも子どもたちが外出を含め、楽しみながらスキル向上ができる仕組みをたくさん作っていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	5	5	・なくて良いと思う。	この内容には様々なご意見がございます。保護者様のご意向を汲みながら支援のあり方を考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	1	2	・座談会のような会を作っていたのですが、ママさんたちの予定が合わずなかなか難しいなと思いました。 ・家族が参加できる勉強会の情報提供の案内は掲示されている。	お忙しいなかで保護者様にはご来所いただきありがとうございます。保護者様のご都合により参加者は少なめではありますが、今後も引き続き計画を立てていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				おりーぶさんのスタッフさんはどの方も親切で相談しやすいです。	お心遣いありがとうございます。今後も一層皆様に寄り添っていきたく思います。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	5	1	2	・参観日に母親同士の交流に参加し日頃の子育ての悩みや何気ない会話に親近感を感じ楽しかったです。	多くの参加者は難しいのですが、回数を重ね、少しでも開催ができるようにします。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3	1	・以前ショートステイの利用を初めてでよく分からず療育センターのことを教えてくださいありがとうございました。 ・親子で参加できる行事など考えて行なってくださってます。兄弟向けのイベントがあるかは分かりません。	皆様のご相談や必要な体制は今後も継続して整えていきたいと思っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	4	1	・通信やSNSなど活動している様子の写真や動画など定期的に発信してほしい。	イベントに参加した時は写真等を配信していますが、今後は通常時の様子もアップできればと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	1	・避難訓練の報告をしていただいたことがあり、感心しました。	避難訓練は非常に重要なので、今後もその様子を発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2	3	・今のところ事故なく楽しくデイに通わせてもらっていてありがたいです。	行動が大きい方や重心の方がいるため、事故には特に慎重になっています。万が一事故が発生した場合は迅速に対応と再発防止に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15		1	・不安なく通所させていただいています。小さい頃から利用しているので慣れて安心していると思います。	このデイサービスがお子さんの安心安全な場所となれるよう、日々お子さんを大切にしていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15		1	・迎えに行くと楽しそうにしている。 ・カレンダーでその日のイベントがわかるので伝えていくと喜んでいきます。ありがとうございます。	これからもお子さんの楽しみや強みをたくさん引き出しながら、スキル向上に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			・いつもありがとうございます。小さい頃から助けていただきありがとうございます。 ・いつも親身に寄り添ってくださりありがとうございます。	当事業所に対する皆様のご支援・お心遣いに感謝申し上げますとともに、今後も一層より良い支援に精進してまいります。