

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援センターおりーぶ

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数

37

回収数

36

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	5	2	2	・人数が多い時走り回る子がいるとぶつかりそうではややする ・その日の受け入れ人数にもよるのでなんとも言えない。安全があればいいと思います。	お子さんの利用人数が日々変化していますので、多い日、少ない日で活動内容が変わる場合があります。そのなかでどうしても走りたいうお子さんが多いので、安全を確保したうえで走ってもらえるように環境調整をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	2		1	・最近配置数を見ていないのでわからない	部屋ごとに対応する場合がありますので、一見少なく見える場合がありますが、指定基準以上の配置をしていますので安心ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	3		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	4			・靴で走るところはどうしても埃が気になる。	お子さんが走り回りますので埃が舞いやすいかもしれません。清掃はしっかり行っていますので安心ください。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34			2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36				・親にはない専門的な視点で見てくれていてありがたいです。	お子さんの良いところをたくさん発掘し、楽しい遊びを通じて苦手なところにもアプローチしていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	3		1	・同じ曜日しか参加できないと固定なのがなと感じてしまう。	相談支援専門員が作成するサービス等利用計画の週間計画に則りデイサービスの通所日を決定します。他日を利用したい場合は是非ご相談ください。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	7	12	・通所して間もないのでまだよくわかりません。 ・オリーブでは交流はないか必要性を感じていない。 ・感染症対策のこともあるのでなんとも言えない。	
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36				・とてもわかりやすく丁寧に説明していただいた。	保護者様にご理解・ご納得をして頂いたことに感謝申し上げます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35			1	・年2回でもいいので土曜開催があると父親も参加しやすいと思います。	ご希望により、ペアレント・トレーニングにつきましては土曜日開催は可能です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36				・子だけではなく親にも肯定的な声掛けをしてくださって、相談しやすい雰囲気だと思います	保護者様が元気になること、少しでも育児負担が軽減できるように支援しています。日ごろものすごく頑張っている保護者様ゆえ、これからも一緒に頑張っていきたいです。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	7	5	12	・とてもわかりやすく丁寧に説明していただいた。 ・兄弟向けの支援が必要なのか判断できない。通所している兄弟とオリーブで遊びたいと言っている。	等施設では、保護者様と一緒に利用されているお子さんのきょうだい児さんも参加が可能です。

等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34			2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1		1	・送り迎えの際に短い時間でも親と先生が話せるように工夫されていると思う ・欠席連絡や活動写真の共有等でLINEは使えないでしょうか。 連絡帳も重たくなってきたので、アプリや電子化対応していただけるといいと思う。	SNSにつきましては今後前向きに考えていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	5	1	9		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	3	1	4	・母子分離で通所しているので保護者は訓練に参加する機会がない。	事業所内の避難訓練が主となっていますのでご家族の参加はございませんが、引き渡しの訓練なら参加が可能かもしれません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1		7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1		2	・玄関ドアに貼ってあってドアが開くまで見えています。毎回確認できていいと思います。 ・服薬が必要なので、非常時のために薬を預かっておいてもらうことは可能でしょうか。	薬のお預かりは可能です。事業所にいるスタッフにお声をかけて下さい。 大切なお子さんの安全については、担当の職員が日々確認を行っておりますのでご安心ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	36					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	1			幼稚園カリキュラムが運動になると休みたいというが、それ以外は良さそう。	楽しく来所して頂けることが何よりです。遊びを通してお子さんの強みをたくさん見出し、できることを増やしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36					