

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
こども発達支援センターおりぶ		2025年3月28日					32	
		利用児童数					2024年12月20日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	5			・走り回っても大丈夫なスペースがある。 ・余計なものがなく安全に配慮されている。 ・机に座って行う活動については十分だが体を動かす時は少し狭く感じる時がある。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	3		1	・支援内容によっては職員が分散するため、職員が足りないと感じる時がある。 ・子どもが一人にされることなくしっかり見ていると安心する。	療育の内容によって部屋が分かれる時があります。その際対応する職員が少なく感じるかもしれません。安心安全なプログラムを検討します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	3		1	・自分で走り回れる子とそうでない子の部屋を分けているのでありがたい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	2			・机・椅子や触るものは概ね清潔である。 ・トイレについては照明を少し明るくしてほしい。 ・換気扇の音が気になる時がある。	トイレの照明は明るくしたいと思います。また同様に換気扇についても対応します。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1			・専門性のある先生に、こどもの長所も短所も知ってもらった上でより長所を伸ばすよう支援してもらっている。 ・声掛けなどきちんと配慮している。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	2				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	3		1	・基本的に固定プログラムが多いと感じる。	新しい環境に慣れにくいお子さんが多いため基本プログラムを大切にしていますが、お子さんの成長に合わせて新しいプログラムの導入も前向きに検討します。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	7	12	・地域交流については支援プログラムになくてもいいと思う。	すでに保育園や幼稚園という他のお子さんと交流している方は多いと感じます。ご家族の負担のない程度で交流の機会を提供します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30			2	・ペアトレの参加で家庭での子供への関わり方や子供に対する考え方がポジティブになった。 ・子どもの育て方がわかりとても助かっている。 ・とてもありがたいと思う。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1		1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29			3	・アドバイスはいつも参考になりありがたいと感じる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31			1	・先生方がとても親身になって子供のことを考えていただける。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	5	14	・参観やペアトレ、ドッグセラピー等のイベントを開催があり、その中で保護者同士も交流できている。こういった機会があると、とてもありがたいです。 ・保護者参観に兄弟姉妹の参加もあればいいなと思う。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2		4	・相談をすると迅速に対応していただき、アドバイスにも一貫性があるので混乱することがなく助かっている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30			2	・連絡帳や口頭で伝えることができています。口頭の場合必ずメモを取ってくれる。 ・毎回の連絡帳に丁寧に支援内容を記入してくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	4	11	・毎月プリントで活動内容等は詳しく把握できている。 ・個人情報の事情はあるが、活動の様子などが写真で見れると嬉しい。	写真撮影の許可があれば、個別に写真等で活動の様子をお伝えすることができます。是非写真等にてお子さんの活動の様子を見て下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			1	・厳重に取り扱っていると感じる。 ・しっかりと管理されていて安心できる。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1		6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32				・すんなりと母子分離ができて驚いた。十分な慣らしと先生方の優しい支援のおかげだと思う。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	1		1	・幼稚園後なので行きたくないと言うが、行くとなんとなく楽しそうである。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31			1	・通い出してからお友達との関わりが増え楽しそうに通っている。 ・大満足である。	