

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	4	狭いと感じるので公園に行くや散歩など取り入れてほしい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5		重度の子に対するきめ細かな配慮が少ないと感じる
	3 事業所の設置数等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		
	5 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	20	3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	9	
保護者への説明等	7 支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2		
	10 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	11	保護者同士話し合える機会を作ってほしい
	11 子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者の周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	12		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	1	
	13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	1	
14 個人情報に十分注意しているか	21	2			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	21	2		
	16 非常災害の発生に備え定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	11	11	1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	6		
	18 事業所の支援に満足しているか	19	4		色々な特性を持った子ども達が一つの同じ内容に取り組んでいるため支援があてないと感じる